



MYLO zorgreglement

MYLO heeft als doel om aan de zorgbehoevende persoonlijke dienstverlening te leveren met de hoogste kwaliteit in de eigen vertrouwde omgeving. Hiervoor bemiddelt MYLO tussen uitzendkrachten / zelfstandige professionele zorgverleners (hierna: *opdrachtnemers*) en de zorgbehoevende.

Vanuit onze overtuiging en liefde voor optimale service en tevredenheid, doen wij alles 100% met passie. Dit reglement biedt houvast in het dagelijkse werk en beschrijft wat de zorgbehoevende van jou als zorgverlener mag verwachten en andersom. Het reglement bevordert integer, verantwoordelijk en professioneel gedrag.

Doel en uitgangspunt

Dit reglement is bedoeld om duidelijkheid te geven over de waarden en normen die MYLO belangrijk vindt. Als uitgangspunt geldt dat deze zich in de omgang met elkaar, naar zorgbehoevenden en naar partners toe gedragen zoals men van professionals mag verwachten. Belangrijkste doel van dit reglement is het beschermen van zowel opdrachtnemer als zorgbehoevende.

Dit reglement is bedoeld voor opdrachtnemers die ingeschreven staan bij MYLO, zorgbehoevenden en samenwerkingspartners. Dit zorgreglement is tevens terug te vinden op de website van MYLO.

Respect

MYLO verwacht dat opdrachtnemers en hun cliënten respectvol met elkaar omgaan en geen enkele vorm van agressie, racisme en discriminatie in welke vorm dan ook tolereren. Sekse, ras,

levensbeschouwing en leeftijd worden gerespecteerd. Als opdrachtnemer ben je ervoor verantwoordelijk dat je je altijd passend en representatief kleedt tijdens je werkzaamheden bij cliënten.

Als het voor een zorgvrager noodzakelijk is een uitzondering te maken op de algemene regel dat agressie en onveiligheid niet worden getolereerd dan moet er een behandel- of zorgplan worden opgesteld waarin is opgenomen in welke mate het uiten van agressie “erbij” kan horen. Dit moet bekend zijn bij alle zorgverleners die normaliter met de betreffende zorgvrager te maken hebben.

Privacy

MYLO verwacht dat opdrachtnemers en zorgvragers elkaars privacy respecteren. Verwacht wordt dat de opdrachtnemer vertrouwelijk met klantgegevens omgaat en deze alleen beschikbaar stelt aan degenen die recht- streeks betrokken zijn bij de zorg- en dienstverlening.

Afgaande op privacyregelgeving is het niet toegestaan om via een onbeveiligde weg te communiceren over gevoelige persoonsgegevens, waaronder namen van klanten of persoonsnummers. WhatsApp is bijvoorbeeld geen veilige methode om persoonsgegevens te versturen en wordt als zodoende als onverantwoord te zien indien hier direct herleidbare persoonsgegevens worden verspreid.

Hygiëne

MYLO streeft naar gebruik en handhaving van een verzorgde en hygiënische omgeving en vertoning. Denk eraan dat het gebruik van sieraden of het hebben van lange (kunst)nagels niet alleen als onhygiënisch kan worden gezien, maar dat het ook bij contact met de huid van de cliënt als onprettig of zelfs pijnlijk kan worden ervaren. Wij adviseren de volgende werkwijze:

Nagels

- Zorg dat je nagels geknipt en schoon zijn;
- Draag geen (gel-)nagellak;
- Vermijd kunstnagels (gelnagels, plaknagels) omdat deze een bron van besmetting kunnen zijn.

Sieraden

- Probeer altijd sieraden (oorbellen, armbanden, ringen en kettingen) te vermijden die in aanraking kunnen komen met de patiënt of diens omgeving;
- Draag geen ringen (inclusief trouw- en verlofingsringen), armbanden en polshorloges tijdens de werkzaamheden;
- Verwijder het sieraad in een piercing wanneer dit hinderlijk is bij de verzorging/behandeling van de cliënt.

Overig

- Draag te allen tijde schone en verzorgde werk kleding;
- Pas op met het roken in werkkleding: de geur van sigarettenrook kan in kleding blijven hangen en als onprettig worden ervaren;
- Draag (wegwerp)schorten indien dit passend is in de situatie, zodat je je werkkleding schoon houdt en fris verder kunt.

Veiligheid en gezondheid

Verwacht wordt dat de opdrachtnemer op de hoogte is van de algemene geldende protocollen omtrent veiligheid, gezondheid en hygiëne. De Opdrachtnemer gebruikt geen drugs, alcohol of sigaretten tijdens de zorgverlening.

Toezicht en sancties

Als bovenstaande onderdelen van dit zorgreglement niet opgevolgd worden, kan dit gemeld worden bij MYLO. Deze melding wordt vertrouwelijk behandeld. Vervolgens wordt gekeken naar mogelijke oplossingen of maatregelen.

Gebruik van eigendommen door opdrachtnemers

MYLO verwacht dat eigendommen van zorgvragers of collega-zorgverleners/collega-opdrachtnemers, uitsluitend gebruikt wordt voor zakelijke doeleinden. Er wordt zorgvuldig omgegaan met de eigendommen van zorgvragers of collega-zorgverleners/collega- opdrachtnemers. De eigendommen worden niet blootgesteld aan risico's van verlies, beschadiging, misbruik of diefstal.

Als opdrachtnemer via MYLO heb je een beroeps- aansprakelijkheidsverzekering die hiervoor mogelijk dekking biedt.

Ongepaste betalingen

Geschenken, giften, uitnodigingen of gratis diensten worden niet gegeven of ontvangen.